

Datenschutzerklärung

Der Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts unserer Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden hat für uns entscheidende Bedeutung. Wir möchten Ihnen mit dieser Datenschutzerklärung erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Planung und Koordination von Veranstaltungen sowie im Zusammenhang mit Mitarbeiter- und Kundenbefragung verwenden.

1. Verantwortlicher und Kontakt Datenschutzbeauftragter

Verantwortliche im Sinne der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), sonstiger in den Mitgliedsstaaten der EU geltender Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist die:

redblue Marketing GmbH, Helene-Wessel-Bogen 3, 80939 München, Deutschland

(im Folgenden „**Verantwortliche**“)

T: 089-31692-0 (Kosten zum Festnetztarif)

@: datenschutz@redblue.de

Den Datenschutzbeauftragten der Verantwortlichen erreichen Sie unter:

datenschutz@redblue.de

2. Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten bei Mitarbeiter- und Kundenbefragungen

Die Verantwortliche führt mithilfe der Netigate Deutschland GmbH, Kirchgasse 2, 65185 Wiesbaden (im Folgenden „**Netigate**“) als technischer Dienstleister Mitarbeiter- und Kundenbefragungen zu spezifischen Themen sowie zur Koordinierung und Planung von Veranstaltungsterminen durch (im Folgenden jeweils „**Befragungen**“).

2.1. Durchführung der Befragungen

Die Durchführung der Befragung erfolgt grundsätzlich anonym, sodass sich die einzelnen Umfrageergebnisse grundsätzlich keinem bestimmten Mitarbeiter oder Kunden zuordnen lassen. Hierfür erhält Netigate als Auftragsverarbeiter die für die Durchführung und Auswertung der Befragung erforderlichen Daten. Diese Daten werden von Netigate automatisch anonymisiert. Netigate und jede Netigate unterstellte Person wird die zur Verfügung gestellten Daten ausschließlich nach den Weisungen der Verantwortlichen innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und damit unter Geltung der Europäischen DSGVO verarbeiten.

Die Sicherheit der Daten hat dabei hohe Priorität. Soweit personenbezogene Daten von der Durchführung und Auswertung der Befragung betroffen sind, wird die entsprechende Verarbeitung durch angemessene technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust oder Missbrauch durch Dritte geschützt. Insbesondere werden die in die Datenverarbeitung involvierten Mitarbeiter auf das Datengeheimnis verpflichtet. Soweit personenbezogene Daten übermittelt werden, erfolgt dies grundsätzlich unter Verwendung einer dem Stand der Technik entsprechenden Verschlüsselungsmethode (z. B. SSL). Um den dauerhaften Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten, werden die technischen Sicherheitsmaßnahmen regelmäßig überprüft und falls erforderlich an den Stand der Technik angepasst.

2.2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Einzelfall

Soweit die Durchführung der Mitarbeiterbefragung im Einzelfall die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfordert (z. B. für die Buchung von Hotels, die Anreiseplanung, oder individuelles Feedback der befragten Teilnehmer), erhebt die Verantwortliche zusätzlich auch personenbezogene Daten der Veranstaltungsteilnehmer bzw. Befragten (z. B. Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Die Verantwortliche verarbeitet diese Daten ausschließlich zu dem Zweck der jeweiligen Mitarbeiterbefragung.

3. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verantwortliche verarbeitet personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- Versand von Einladungs-E-Mails zur Umfrage an Mitarbeiter und Kunden;
- Durchführung von Mitarbeiterbefragungen;
- Durchführung von Kundenbefragungen;
- Durchführung sonstiger Erhebungen, um Erkenntnisse zu Marktforschungszwecken zu sammeln
- Koordinierung und Planung von Veranstaltungsterminen.

Die Teilnahme an Befragungen ist freiwillig. Soweit der Befragte seine Einwilligung zur Teilnahme an einer Befragung erteilt hat, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem berechtigten Interesse liegt, beruht sie auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht dabei insbesondere darin, durch die Durchführung statistischer Erhebungen und Analysen Ihre Zufriedenheit zu evaluieren und unsere Angebote dadurch stetig zu verbessern und an Ihre Bedürfnisse anzupassen.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten der Mitarbeiter ist die Rechtsgrundlage § 26 Abs. 1 BDSG, soweit keine entsprechende Einwilligung erteilt wurde, die Verarbeitung aber für die Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich ist. Dies kann insbesondere in Bezug auf Reise- und Veranstaltungsplanungen (z.B. für die Buchung von Hotels oder die Anreiseplanung) ggf. der Fall sein.

4. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung von personenbezogenen Daten

Grundsätzlich werden von Seiten der Verantwortlichen bei Befragungen keine personenbezogenen Daten gespeichert. Soweit ausnahmsweise doch personenbezogene Daten gespeichert werden sollten, werden diese spätestens nach Abschluss der Befragung gelöscht, soweit einer Löschung keine gesetzlichen, satzungsmäßigen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, kein Grund zu der Annahme besteht, dass eine Löschung Ihre schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt und eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursacht. Soweit eine Löschung Ihrer personenbezogenen Daten aus den genannten Gründen ausnahmsweise unterbleiben muss, wird die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jedoch eingeschränkt.

Die von Netigate gespeicherten personenbezogenen Daten wird Netigate spätestens 180 Tage nach Ende des Auftragsverhältnisses löschen.

5. Erfassung allgemeiner Daten und Informationen, sog. Logfiles

Unsere Webseite erfasst mit jedem Aufruf auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen, welche in Logfiles eines Servers temporär gespeichert werden. Eine Logdatei wird im Zuge eines automatischen Protokolls des verarbeitenden Computersystems erstellt. Erfasst werden können:

- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners
- die Website, von der aus Sie uns besuchen (Referrer)
- die Websites, die Sie bei uns besuchen
- das Datum und die Dauer des Besuches
- Browsertyp und Browser-Einstellungen
- Betriebssystem

Die Erfassung und Speicherung dieser Daten ist für den Betrieb der Internetseite erforderlich, um die Funktionalität der Webseite sicherzustellen und die Inhalte unserer Webseite korrekt auszuliefern. Zudem dienen uns die Daten zur Optimierung unserer Webseite und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer IT-Systeme. Aus diesem Grund werden die Daten für maximal sieben Tage als technische Vorkehrung gespeichert.

6. Funktionale Cookies

Wir setzen auf unserer Webseite funktionale Cookies ein, damit unsere Webseite ordnungsgemäß funktioniert. Cookies sind kleine Textdateien, welche in Ihrem Browserverlauf platziert werden, damit unsere Webseite optimal auf Ihrem Bildschirm dargestellt werden kann.

Eine Speicherung dieser Cookies erfolgt bis zu maximal 2 Jahren – anschließend werden diese automatisch gelöscht. Beispielsweise sind folgende Funktionen mit diesen Cookies möglich:

- das Erfassen Ihrer Browsereinstellungen, um unsere Webseite optimal auf Ihrem Bildschirm darzustellen,
- das gleichmäßige Laden der Webseite, damit die Webseite zugänglich bleibt.

Sie haben die Möglichkeit, das Setzen dieser Cookies zu blockieren und bereits gesetzte Cookies zu löschen. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie beim Hersteller oder in der Hilfefunktion Ihres Internet-Browsers. Wir müssen Sie aber darauf hinweisen, dass bestimmte Funktionalitäten auf unserer Webseite nicht mehr oder nur noch eingeschränkt verfügbar sind, wenn Sie diese funktionalen Cookies nicht zulassen.

7. Datenverarbeitung bei der Teilnahme an der Befragung

7.1. Teilnahme an der Umfrage

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig. Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir ausschließlich für den Versand der Einladungs-E-Mails zur Befragung. Unsere Kunden erhalten solche Einladungs-E-Mails dabei nur, wenn sie zuvor eine Werbeeinwilligung erteilt haben. Eine weitergehende Weiterverarbeitung oder Verknüpfung mit den von Ihnen gegebenen Antworten erfolgt nicht.

7.2. Sonstiges

Basierend auf Art. 6 Abs. 1 lit. c und f DS-GVO nutzen und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten und technischen Informationen, soweit dies erforderlich ist, um Missbrauch oder sonstiges rechtswidriges Verhalten auf unserer Website zu verhindern oder zu verfolgen, z.B. zur Aufrechterhaltung der Datensicherheit bei Angriffen auf unsere IT-Systeme. Dies erfolgt auch, soweit wir dazu rechtlich verpflichtet sind, etwa aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung, und für die Wahrnehmung unserer Rechte und Ansprüche sowie zur Rechtsverteidigung.

8. Ihre Rechte

Selbstverständlich haben Sie in Bezug auf die Erhebung Ihrer Daten Rechte, über die wir Sie hiermit gerne aufklären. Möchten Sie eines der folgenden unentgeltlichen Rechte in Anspruch nehmen, so genügt eine einfache Nachricht an uns. Sie können dazu folgende Kontaktdaten verwenden, ohne dass Ihnen andere Kosten als die Übermittlungskosten nach dem Basistarif entstehen:

Per E-Mail: privacysupport@mediamarktsaturn.com

Zu Ihrem eigenen Schutz behalten wir uns vor, bei einer vorliegenden Anfrage, weitere Informationen einzuholen, die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlich sind und falls eine Identifizierung nicht möglich sein sollte, die Bearbeitung der Anfrage zu verweigern.

8.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, von uns eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

8.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, eine unverzügliche Berichtigung und/oder Vervollständigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen.

8.3. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

8.4. Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dem entgegensteht.

8.5. Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, werden wir allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

8.6. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, an sich oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

8.7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DS-GVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen.

8.8. Widerrufsrecht von Einwilligungen

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung bzgl. der Erhebung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die bis zur Rechtskraft des Widerrufs erhobenen Daten bleiben hiervon unberührt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Umsetzung Ihres Widerrufs aus technischen Gründen ein wenig Zeit benötigen kann und Sie währenddessen möglicherweise noch Nachrichten von uns erhalten.

8.9. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Verstößt die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht oder wurden Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Daten, die wir aufgrund gesetzlicher, satzungsmäßiger oder vertraglicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen, werden statt einer Löschung gesperrt, um eine Nutzung für andere Zwecke zu verhindern.

9. Änderung der Datenschutzhinweise

Um zu gewährleisten, dass unsere Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass die Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Angebote oder Leistungen angepasst werden müssen.